

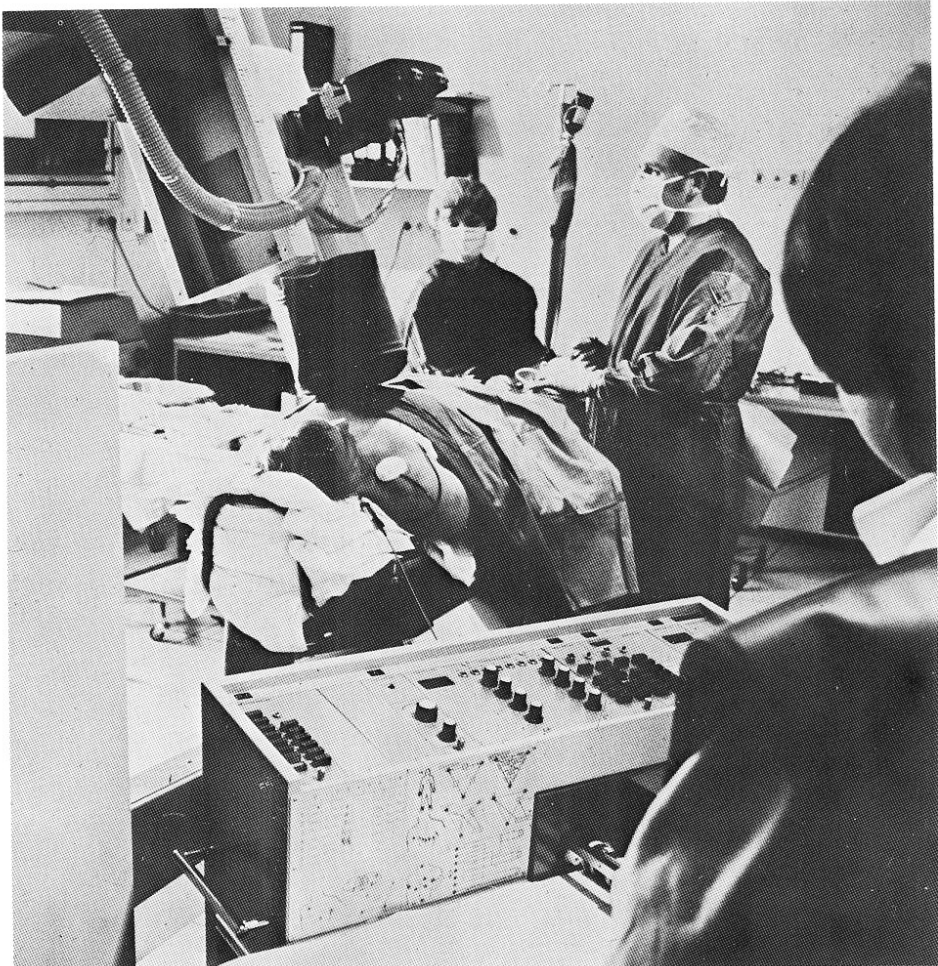
Gränslösa SIEREG

I serien av produktpresentation har nu turen kommit till SIEREG, "mätssystem för biofysikaliska signaler".

Språkröret har sökt upp några av de många personer inom firman som sysslar med denna produkt. Eller vi kanske snarare skulle säga "system av produkter".

I detta nummer låter vi Hans Bergkvist komma till tals. Han är ledare för SIEREGs marknadsgrupp som i övrigt består av sex personer.

I nästa nummer besöker vi nollserieverkstan och samtalar dessutom med personer som sysslar med kartotek- och lagerhållning, produktionsplanering, montering och slutprovning av SIEREG-systemet. Framtiden diskuteras med labbet och vår marknadsavdelning.



Ett SIEREG-system byggs upp av olika delar: skrivare, moduler, oscilloskop och ett hus eller "förpackning" för detta. Ett komplett mätsystem omfattar dessutom naturligtvis en femte och vital del nämligen givarna.

Skrivaren

Till 98 procent säljs SIEREG-systemen med en 8-kanalig Mingograf, skrivenheten R 8. I resten av fallen kan det vara en s k långsamskrivare eller en UV-skrivare (ljusstråleskrivare som arbetar med Ultra Violet ljus).

Många moduler

Familjen av moduler består för närvarande av ett trettiotal medlemmar. Det är t ex olika förstärkare: signalbehandlare och omkopplingsenheter.

Oscilloskop

I SIEREG-systemen förekommer bildenheten av typen "non-fading" ("icke-blekande"), dvs vårt minnesoscilloskop "Omniskop". Eller också den vanliga typen av oscilloskop där man inte ser hela kurvan lika ljus utan mest bara den rörliga ljuspunkten. Dessa "vanliga" oscilloskop får vi från Siemens i Tyskland.

Hus

Den fjärde beståndsdelen i ett SIEREG-system är "förpackningen" kring skrivaren, modulerna och oscilloskopen.

Huset kan vara allt från en liten låda med moduler för placering på ett bord upp till två sammankopplade manshöga rackar.

Samtliga hus är gjorda enligt det internationellt standardiserade 19-tum-systemet. På det sättet kan en kund även bygga in moduler från andra leverantörer än Elema.

"Specialförpackningar"

Till SIEREG-systemet hör också "apparaterna" Mingograf 82 och Mingograf 803 som kommer specialförpackade från fabriken med fast inbyggt kablage.

Dyrt?

Vad får nu sjukhusen betala för ett SIEREG-system?

Vårt pris varierar från ca 20 000 kronor för en enkel liten modulbestyckad bordslåda upp till det tiodubbla för en "super rack".

En "normal rack" betingar ett pris på ca 150 000 kronor.

Apparaterna Mingograf 82 och 803 kostar mellan 60 000 och 90 000 kronor beroende på hur många moduler kunden önskar ha med.

Går vi sedan över till priset för de datoriserade mätsystemen SIEDOC och SIECOR så rusar priset iväg över 400 000 kronor.

Försäljningen av våra SIEREG-system drar på så sätt in en ansevärd mängd pengar till företaget. Årsomsättningen ligger på flera miljoner kronor.

Gränslösa möjligheter

"The limitless SIEREG-system", SIEREG-systemet utan begränsningar.

När vi arbetade fram vår säljbroshyr hade vi en lång diskussion om detta uttryck. Men vi tycker att det säger något väsentligt om våra mätsystem.

De kan ju för det första användas inom en mängd olika medicinska områden.

T ex hjärkateterisering, urologi, farmakologi.

För det andra finns det snart sagt gränslösa möjligheter att inom ett visst tillämpningsområde välja hur stort ett system skall vara, vad det ska kunna mäta och registrera.

Flera säljargument

Det andra stora huvudargumentet som vi använder i vår marknadsföring är givetvis att systemen har Mingograf-skrivare. I konkurrensen med andra leverantörer av mätsystem har vi gott stöd av de klassiska Mingografargumenten: direkt-skrift, billigt papper och hög frekvensgång dvs "hi-fi-registreringar".

Skrivande skrivare

Och numera kan vi dessutom krydda det hela med möjligheten att låta Mingografen skriva bokstäver och siffror, skriva "alphanumeriskt".

Som exempel kan den skriva patientens personnummer, dagens datum, pulsfrekvens etc och detta på samma papper som EKG och tryckkurvor.

Konkurrenterna har inga Mingografer. De har UV-skrivare eller pennskrivare. Visserligen är också UV-skrivarna av "hi-fi-klass" men de kostar mycket mer än en Mingograf.

Och pennskrivarna är visserligen billiga men kan absolut inte göra några "hi-fi-registreringar".

Så vi inriktar vår offensiva marknadsföring på den "marknadsnisch" där Mingografen passar in.

Kontrakttilätsenheten 868 är unik

Uppbyggnadsformen i rackarna är inte alls unik, tvärtom.

"Apparaterna" Mingograf 82 och 803 är tämligen unika i sin uppbyggnad. Den amerikanska firman Electronics for Medicine har dock något liknande i sitt produktprogram.

Inte heller är våra moduler särskilt unika jämfört med konkurrenterna. Dock med ett undantag, Kontrakttilätsenheten 868.

Hjärtats arbetsförmåga

Den här enheten har vi utvecklat parallellt med den medicinska forskningen. Och det var naturligtvis i viss mån en chansning. Skulle enheten visa sig ha kliniskt värde?

Den har kliniskt värde. Nästan alla SIEREG-system som säljs för att användas vid kateterisering innehåller denna modul.

Värdet ligger i att man på ett objektivt sätt kan mäta och registrera hjärtats arbetsförmåga.

Det kan man göra genom att föra en smal plastslang, en kateter, in i hjärtats vänstra kammare.

När hjärtat pumpar blodet, fortplantar sig trycket i kammaren ut till den yttre änden av katetern.

Där sitter en tryckgivare som överför trycksignaler till en elektrisk signal. Och denna leds sedan vidare till en vanlig tryckförstärkare men också till kontrakttilätsenheten.

Den beräknar därefter det matematiska

förhållandet mellan ändringshastigheten hos trycket (tryckderivatan) och trycket självt.

Och det har alltså visat sig att man med just detta beräknade värde har en god möjlighet att bedöma hjärtats pumpförmåga, förmågan till sammandragning (kontrahering).

På det sättet har man fått möjligheten att t ex bedöma resultatet av en hjärtoperation efter en infarkt.

Konkurrenterna följde efter

Numera har även andra än vi börjat leverera mätsystem med "kontrakttilätsfunktion".

Visserligen har vi patenterat vårt sätt att göra beräkningarna i enheten. Men helt har vi inte kunnat skydda oss för konkurrens.

Nihon Kodens i Japan har en enhet som mycket liknar vår. Medan Hellige i Tyskland använder sig av sin "analog-dator" för att göra beräkningarna.

Koncentration på kateterisering

Till 80 procent säljer vi SIEREG-system för användning vid hjärtkateterisering. Detta dels som en följd av att man på sjukhusen gör många sådana undersökningar men dels därför att vi valt att koncentrera oss på denna tillämpning i första hand.

Så numera har vi en tillfredsställande uppsättning moduler och kablage för denna tillämpning. Och ett komplett paket dokumentation: datablad, bruksanvisningar, tekniska beskrivningar och säljbroschyrer.

Nu satsas på nya områden

Därför känner vi oss nu mogna att börja bearbeta marknaden för andra tillämpningar än kateterisering.

Och leverera SIEREG-system, om inte i lösvikt så i alla fall inte så "nyckelfärdiga" som i fallet kateterisering.

Kunder för olika fysiologiska tillämpningar finner vi t ex på fysiologiska institutioner, universitetskliniker och inom den farmakologiska industrin.

I dessa fall kommer inte minst möjligheten att skriva bokstäver och siffror vid sidan av kurvorna att vara värdefull.

Men konkurrensen då?

Ja, svårast är amerikanska Hewlett Packard. Främst därför att de finns överallt. Både säljare och servicefolk. Själva mätsystemen tycker vi inte är så märkvärdiga.

I USA ligger HP tvåa efter Electronics for Medicine, E for M, som har 70 procent marknadsandel där.

Den andelen har "E for M" nått mycket på grund av sitt låga pris, som de hade tills helt nyligen. Då övergick de från rör till transistorer. Ändå ligger de ca 10 á 20 procent lägre i pris än vi.

I USA kan även Mennen-Greatbatch och Honeywell ställa till besvär för oss.

I Europa får vi konkurrens främst från Hellige och den franska firman Thomson-Telco.

Sedan finns det på varje delmarknad alltid en lokal tillverkare. I grannlandet Danmark finner vi Simonsen & Weel. I England Cambridge och i Japan Nihon Kodens. Samtliga ger oss hård lokal pris-konkurrens.

Försäljning mot öster

Våra viktigaste marknader är Östländerna och Japan. Mingograf 82 slår bra i Sovjetunionen. Den är som en "Rolls-Royce" i förhållande till de lokala produkterna.

Och i Japan har vi ett bra samarbete med Fukuda som säljer mätsystem med våra Mingografskrivare och i övrigt bestyckar systemen med egna eller våra moduler. Genom SIEREGs flexibilitet kan den tillämpas såväl i den kliniska vardagsrutinen som i den avancerade forskningen. Det gör den intressant att arbeta med och försäljning kan ske till de flesta delar av världen.

SL

